

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ Детский сад № 16
 Габбасова Т.В.
 (подпись)
 «17» ноября 2020 г.

Отчет
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ Детский сад № 16
 (наименование организации)

За 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:					
в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить на официальном сайте учреждения план и отчет по итогам НОК	Январь, декабрь 2020	Ответственный за ведение сайта	Размещен на официальном сайте учреждения план по устранению замечаний НОК в разделе «Независимая оценка качества образования»	30 января 2020
банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить на официальном сайте банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта учреждения)	Январь 2020	Ответственный за ведение сайта	Размещен на официальном сайте банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице	13 января 2020

				официального сайта учреждения)	
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Обновление и пополнение информации об учреждении на официальном сайте учреждения	постоянно	Ответственный за ведение сайта	Информация на официальном сайте учреждения обновляется в соответствии с законодательством и по мере изменений.	Постоянно
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Информирование родителей о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения в том числе с помощью информационных стендов.	постоянно	Ответственный за ведение сайта, педагоги.	Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения доводится до сведения родителей (законных представителей) с помощью информационных стендов, информационных уголков для родителей (законных представителей), ИКТ.	Постоянно
	Обеспечение функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения	постоянно	Ответственный за ведение сайта	Обеспечено функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения. Ответственный за ведение сайта не реже 3-х раз в неделю проверяет и выкладывает ответы на вопросы родителей.	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:					

оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Произвести изучение соответствия игрового оборудования площадок требованиям образовательной программы, охраны труда, СанПиН.	Январь 2020	Заместитель заведующего по ВМР	Произведено изучение соответствия игрового оборудования площадок требованиям образовательной программы, СанПиН; соответствие оборудования требованиям охраны труда проводится ежедневно в рамках проведения административно-общественного контроля с отметкой в журнале.	15 января 2020 Ежедневно
	Составить примерный план работы по приведению площадок в соответствии с рекомендациями	Февраль 2020	Заместитель заведующего по ВМР	Составлен план работы по приведению площадок в соответствии с результатами изучения. Замечания по требованиям охраны труда устраняются по возможности в течении 2-3 х дней с отметкой в журнале административно-общественного контроля.	03 февраля 2020 По мере необходимости.
график работы	Провести анкетирование родителей (законных представителей) и по его итогам при необходимости скорректировать график работы учреждения	Февраль 2020	Заместитель заведующего по ВМР	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). По итогам анкетирования установлено, что необходимости в корректировке графика работы учреждения нет.	05 февраля 2020
проблемы питания	Скорректировать 10-дневное меню и на его основе заключить договора с поставщиками продуктов питания	Март 2020	Медицинский работник, заведующий хозяйством	Проведена корректировка 10-дневного. Ввиду текущей ситуации договора не заключались. Работа по заключению договоров проводится в июне 2020. В соответствии с скорректированным меню заключены договора с поставщиками продук-	Март 2020 Июнь 2020 Сентябрь 2020

				тов питания.	
	Усилить контроль за организацией питания	постоянно	Медицинский работник	Со стороны медицинских работников усилен контроль за организацией питания в зданиях учреждения Пригородная, 13 и Индустриальная, 1а Проведена работа по корректировке «Положения о бракеражной комиссии», издан приказ об утверждении состава бракеражных комиссий. Проведён инструктаж с членами бракеражных комиссий.	Ежедневно 13 января 2020 02 сентября 2020
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Провести обследование зданий учреждения и отдельных их элементов с целью установления необходимых мер по устранению недостатков	Март 2020	Заведующий хозяйством	Комиссией проведено обследование зданий учреждения и отдельных их элементов с целью установления необходимых мер по устранению недостатков, о чем составлены соответствующие акты (акт весеннего осмотра).	20 марта 2020
	Составить расчеты для финансирования необходимых работ	Март 2020	Заведующий хозяйством	На основании актов произведены расчеты для финансирования работ по устранению выявленных недостатков и определены примерные сроки их устранения, что отражено в актах весеннего осмотра зданий. Произведены работы по замене отмолок здания по адресу Пригородная, 13 Заключены договора на приобретение стройматериалов для	20 марта 2020 Август 2020 Октябрь 2020

				косметического ремонта помещений учреждения	
образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Изучить запрос родителей на организацию дополнительного образования	Март 2020	Заместитель заведующего по ВМР	Проведен опрос родителей с целью изучения запроса родителей (законных представителей) на организацию дополнительного образования. Определены программы: подготовка к обучению в школе – старший дошкольный возраст, коррекционная работа по развитию речи с логопедом для детей младшего и среднего дошкольного возраста, конструирование и робототехника, назначены ответственные за разработку программ.	02-05 марта 2020
	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных программ в соответствии с запросами потребителей и возможностями образовательной организации	Сентябрь 2020 (далее постоянно)	Заместитель заведующего по ВМР	Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных программ в соответствии с запросами потребителей и возможностями образовательной организации. Определены сроки внедрения программ. Проводится работа по повышению квалификации педагогов для реализации программ.	Сентябрь 2020 Август, сентябрь, октябрь 2020
благоустройство прилегающей территории	Произвести работы по приведению территории в соответствии с требованиями СанПиН	Февраль, май, ноябрь 2020	Заведующий хозяйством	Произведены работы по благоустройству территории учреждения: уборка, работы с клумбами, подготовка рассады, уход за посадками в соответствии с сезоном, ремонт игрового	Февраль, март, апрель, май, август, октябрь 2020

				оборудования. Установлены контейнерные площадки на территориях учреждения Пригородная, 13 и Индустриальная, 1а	
оснащение	Изучить соответствие игрового оборудования групп образовательной программе учреждения и требованиям ФГОС ДО, составить перечень оборудования необходимого для улучшения качества образования в учреждении	Февраль 2020	Заместитель заведующего по ВМР	В соответствии с ФГОС ДО, образовательной программы учреждения проведено изучение игрового оборудования участков групп, составлен перечень необходимого оборудования, установка которого позволит повысить качество образования в учреждении – пополнить оборудование метеоплощадки, спортивной площадки. Игрового оборудования для игр на участках групп.	07 февраля 2020
мебель (ремонт, замена, недостаток)	Изучить состояние мебели с целью ремонта, замены, пополнения.	Март 2020	Заведующий хозяйством	Проведено обследование мебели, составлен перечень необходимых работ, приобретения новой. Проводится работа по приобретению мебели для первой группы раннего возраста. Состояние мебели проверяется в рамках административно – общественного контроля с записью замечаний в журнал. Ежедневно, устранение замечаний, сведения о мелком ремонте отмечаются в журнале.	10 марта 2020 Ноябрь 2020
	Производить ремонт мебели	По мере необходимости	Заведующий хозяйством	Ремонт мебели проводится по мере необходимости, по результатам административно –	

				общественного контроля.	
	Составить перечень мебели по возрастным группам для приобретения	Март 2020	Заведующий хозяйством	Составлен перечень приобретения новой мебели по возрастным группам. Проводится работа по приобретению мебели для раннего возраста	12 марта 2020 Ноябрь 2020
Узкопрофильные специалисты логопеды, психологи	Сделать запрос обоснование на введение в штатное расписание должности психолога	Апрель 2020	Заведующий	Срок подготовки запроса обоснования перенесен на декабрь 2020	
охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Данные работы в учреждении уже проводятся согласно рекомендациям, изложенным в паспортах безопасности учреждения	Ноябрь 2020	Заведующий	В зданиях учреждения установлены домофоны, видеонаблюдение на территории и входах в здания. В здании на ул. Пригородная установлен домофон при входе на территорию. Назначены ответственные администраторы, ведутся журналы учета посетителей и въезда автотранспорта. Производится контроль посетителей согласно новым требованиям в связи с распространением Covid 2019	Ноябрь 2020
наличие парковки	Согласовать с ГИБДД возможность размещения парковки для автомобилей у зданий учреждения	Май 2020	Заведующий	Ввиду сложившейся ситуации работа по согласованию перенесена на декабрь 2020.	
медицинское обслуживание	Провести оценку качества медицинских услуг в учреждении, по согласованию с ГБУЗ СО «Красноуральская городская больница» составить план мероприятий по повышению	Март 2020	Заведующий	Проведена оценка качества медицинских услуг в учреждении, составлен план мероприятий по повышению их качества	20 марта 2020

	качества				
нет спален	Информировать родителей (законных представителей) о невозможности устройства данных помещений в связи с проектными решениями путем размещения информации на сайте, информационных стендах, консультаций.	Февраль 2020	Заместитель заведующего по ВМР Ответственный за ведение сайта	Родители (законные представители) проинформированы о невозможности устройства данных помещений в связи с проектными решениями путем размещения информации на официальном сайте, информационных стендах, консультациях с заведующим, педагогами групп. Родителям представлена мебель, используемая для организации дневного сна, условия, организуемые в группах, обосновано их полное соответствие современным требованиям.	27 февраля 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:			•		
наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Рассмотреть вопрос приобретения пандуса	В течении года	Заведующий хозяйством	При приеме ребенка в Учреждение обязательно уточняется состояние здоровья, а также необходимость такого оборудования для родителей (законных представителей). В данный момент необходимость в них отсутствует.	
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласовать с ГИБДД возможность размещения парковки для автомобилей у зданий учреждения с выделением места для автотранспортных	Май 2020	Заведующий	Ввиду сложившейся ситуации работа по согласованию перенесена на декабрь 2020	

	средств инвалидов				
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Рассмотреть вопрос адаптации поручней для инвалидов (лифты и расширенные дверные проемы не предусмотрены проектом зданий учреждения)	Апрель 2020	Заведующий	<p>Проведено изучение возможности оборудования лифтов и расширения дверных проемов. Ввиду того, что здания построены по проектам 1960 и 1961 годов их оборудование невозможно.</p> <p>При приеме ребенка в Учреждение обязательно уточняется состояние здоровья, а также необходимость адаптации поручней для родителей (законных представителей). В данный момент необходимость в них отсутствует.</p>	
наличие сменных кресел-колясок	При возникновении необходимости приобрести сменные кресла-коляски (в данный момент необходимость в них отсутствует)	По мере необходимости	Заведующий хозяйством	<p>При приеме ребенка в Учреждение обязательно уточняется состояние здоровья, а также необходимость такого оборудования для родителей (законных представителей). В данный момент необходимость в них отсутствует.</p>	
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Устройство данных помещений в зданиях учреждения невозможно по проектам.			<p>Проведено изучение возможности оборудования специальных санитарно – гигиенических помещений. Ввиду того, что здания построены по проектам 1960 и 1961 годов их оборудование невозможно.</p>	
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение данных информационных стендов и оборудования нецелесообразно	При необходимости	Заведующий хозяйством	<p>При приеме ребенка в Учреждение обязательно уточняется</p>	

	лесообразно ввиду отсутствия данного вида инвалидов среди воспитанников и родителей (законных представителей). При возникновении необходимости в них будет рассмотрен вопрос о их приобретении	сти		состояние здоровья, а также необходимость такого оборудования для родителей (законных представителей). В данный момент необходимость в них отсутствует.	
	Инструктаж сотрудников по обслуживанию людей с ОВЗ и инвалидов	Февраль 2020	Заместитель заведующего по ВМР	Проведен инструктаж сотрудников по обслуживанию людей с ОВЗ и инвалидов	25 февраля 2020 07 сентября 2020
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)	Приобретение данных информационных стендов нецелесообразно ввиду отсутствия данного вида инвалидов среди воспитанников и родителей (законных представителей). При возникновении необходимости в них будет рассмотрен вопрос о их приобретении	При необходимости	Заведующий хозяйством	При приеме ребенка в Учреждение обязательно уточняется состояние здоровья, а также необходимость такого оборудования для родителей (законных представителей). В данный момент необходимость в них отсутствует.	
	Инструктаж сотрудников по обслуживанию людей с ОВЗ и инвалидов	Февраль 2020	Заместитель заведующего по ВМР	Проведен инструктаж сотрудников по обслуживанию людей с ОВЗ и инвалидов	25 февраля 2020 07 сентября 2020
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Ввиду отсутствия данного вида инвалидов среди воспитанников и родителей (законных представителей) данные специалисты не предусмотрены штатным расписанием. При возникновении необходимости в них будет рассмотрен вопрос о их привлечении.	При необходимости	Заведующий	При приеме ребенка в Учреждение обязательно уточняется состояние здоровья, а также необходимость такого оборудования для родителей (законных представителей). В данный момент необходимость в них отсутствует.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Ознакомление сотрудников с Кодексом профессиональной этики.	Ежегодно, при приеме на ра-	Заместитель заведующего по ВМР	Проведено ознакомление сотрудников с Кодексом профессиональной этики, под рос-	03 февраля 2020

		боту		пись. Ознакомление с Кодексом профессиональной этики проводится при приеме сотрудника на работу.	
	Консультирование педагогов по вопросам организации взаимодействия с родителями (законными представителями)	Март 2020	Заместитель заведующего по ВМР	Проведена консультация для педагогов по организации взаимодействия с родителями (законными представителями) – «Как построить продуктивное взаимодействие с родителями (законными представителями) воспитанников, использование ИКТ»	30 марта 2020 14 октября 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Информирование родителей (законных представителей) о деятельности учреждения через сайт, информационные стенды	постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Ответственный за ведение сайта	Информация на официальном сайте учреждения обновляется в соответствии с законодательством и по мере изменений.	Постоянно
	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг 1) Проведение социологических исследований по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг 2) Проведение дней открытых дверей для родителей воспитанников.	апрель	Заместитель заведующего по ВМР	Проведено анкетирование родителей по определению удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. По его результатам 98 %; опрошенных удовлетворены качеством предоставляемых услуг. В связи эпидемией дни открытых дверей не проводились. Для родителей вновь поступающих воспитанников ознакомление с работой учрежде-	28-30 сентября 2020

				ния проводится в индивидуальном порядке при приеме ребенка в учреждение.	
	Продолжить работу по повышению МТБ учреждения	По мере финансирования	Заведующий хозяйством	<p>Приобретено игровое оборудование для площадок, метеостанции – игровой домик, песочницы – 2, столик со скамейками. Приобретены магнитные шахматные доски – 2.</p> <p>Кукольные домики- 8 шт, пирамидки, мячи, пупсы.</p> <p>Проводится работа по заключению договора на приобретение: мобильного автогородка, макета «Азбука дорог», конструкторов, компьютера.</p>	<p>Январь 2020</p> <p>Ноябрь 2020</p>