


 УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ Детский сад № 16
 Кудряшова Е.П. (подпись)
 «08» июня 2022 г.

Отчет
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МБДОУ Детский сад № 16
 (наименование организации)

За 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:					
в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить на официальном сайте учреждения план и отчет по итогам НОК	29.12.2020	Ответственный за ведение сайта	Размещены на официальном сайте учреждения план и отчет по устранению замечаний НОКО	08.06.2022
банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить на официальном сайте банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта учреждения)	15.01.2020	Ответственный за ведение сайта	Размещен на официальном сайте банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта)	15.01.2020

				учреждения)	
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Обновление и пополнение информации об учреждении на официальном сайте учреждения	постоянно	Ответственный за ведение сайта	Информация на официальном сайте учреждения обновляется в соответствии с законодательством и по мере изменений.	08.06.2022
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Информирование родителей о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения в том числе с помощью информационных стендов.	постоянно	Ответственный за ведение сайта, педагог.	Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения доводится до сведения родителей (законных представителей) с помощью информационных стендов, информационных уголков для родителей (законных представителей), ИКТ.	08.06.2022
	Обеспечение функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения	постоянно	Ответственный за ведение сайта	Обеспечено функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения	08.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:					
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Произвести изучение соответствия игрового оборудования площадок требованиям образовательной программы, охраны труда, СанПиН.	15.01.2020	Заместитель заведующего по ВМР	Произведено изучение соответствия игрового оборудования площадок требованиям образовательной программы, охраны труда, СанПиН.	20.01.2022
	Составить примерный план работы	11.02.2020	Заместитель	Составлен план работы по при-	02.02.2022

	по приведению площадок в соответствие с рекомендациями		заведующего по ВМР	ведению площадок в соответствии с результатами изучения	
график работы	Провести анкетирование родителей (законных представителей) и по его итогам при необходимости скорректировать график работы учреждения	22.02.2020	Заместитель заведующего по ВМР	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). По итогам анкетирования установлено, что необходимости в корректировке графика работы учреждения нет.	15.01.2022
проблемы питания	Скорректировать 10-дневное меню и на его основе заключить договора с поставщиками продуктов питания	15.03.2020	Медицинский работник, завхоз	Проведена корректировка 10-дневного. Ввиду текущей ситуации договора не заключались. Договора заключаются в соответствии с изменениями ежеквартально	01.06.2022 ежеквартально
	Усилить контроль за организацией питания	постоянно	Медицинский работник	Со стороны медицинских работников усилен контроль за организацией питания в зданиях учреждения Пригородная, 13 и Индустриальная, 1а	17.06.2022
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Провести обследование зданий учреждения и отдельных их элементов с целью установления необходимых мер по устранению недостатков	10.03.2020	Завхоз	Комиссией проведено обследование зданий учреждения и отдельных их элементов с целью установления необходимых мер по устранению недостатков, о чем составлены соответствующие акты. Осмотры зданий проводятся в соответствии с сезоном (ежеквартально)	03.04.2022
	Составить расчеты для финансирования необходимых работ	15.03.2020	Завхоз	На основании актов произведены расчеты для финансирования работ по устранению	26.04.2022

				<p>выявленных недостатков и определены примерные сроки их устранения.</p> <p>Расчеты устанавливаются на основе каждого акта, проводится косметический ремонт в рамках финансирования</p>	
образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Изучить запрос родителей на организацию дополнительного образования	Март 2020	Заместитель заведующего по ВМР	<p>Проведен опрос родителей с целью изучения запроса родителей (законных представителей) на организацию дополнительного образования. Определены программы, назначены ответственные за разработку программ.</p> <p>Разработана программа «В мире роботов»</p>	25.03.2022
благоустройство прилегающей территории	Произвести работы по приведению территории в соответствии с требованиями СанПиН	Февраль, май, ноябрь 2020	Завхоз	<p>Произведены работы по благоустройству территории учреждения: уборка, работы с клумбами, уход за посадками в соответствии с сезоном.</p>	10.06.2022
оснащение	Изучить соответствие игрового оборудования групп образовательной программе учреждения и требованиям ФГОС ДО, составить перечень оборудования необходимого для улучшения качества образования в учреждении	Февраль 2020	Заместитель заведующего по ВМР	<p>В соответствии с ФГОС ДО, образовательной программе учреждения проведено изучение игрового оборудования участков групп, составлен перечень необходимого оборудования, установка которого позволит повысить качество образования в учреждении</p>	17.01.2022
мебель (ремонт, замена, недостаток)	Изучить состояние мебели с целью ремонта, замены, пополнения.	Март 2020	Завхоз	<p>Проведено обследование мебели, составлен перечень необ-</p>	19.01.2022

				ходимых работ, приобретения новой.	
	Производить ремонт мебели	По мере необходимости	Завхоз	Ремонт мебели проводится по мере необходимости.	27.05.2022
	Составить перечень мебели по возрастным группам для приобретения	Март 2020	Завхоз	Составлен перечень приобретения новой мебели по возрастным группам. Перечень ежегодно обновляется	19.03.2022
охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Данные работы в учреждении уже проводятся согласно рекомендациям изложенным в паспортах безопасности учреждения	Ноябрь 2020	Заведующий	Данные работы в учреждении уже проводятся согласно рекомендациям изложенным в паспортах безопасности учреждения	10.06.2022
наличие парковки	Согласовать с ГИБДД возможность размещения парковки для автомобилей у зданий учреждения	Май 2020	Заведующий	Ввиду сложившейся ситуации работа по согласованию перенесена на июль-август 2022	
медицинское обслуживание	Провести оценку качества медицинских услуг в учреждении, по согласованию с ГБУЗ СО «Красноуральская городская больница» составить план мероприятий по повышению качества	Март 2020	Заведующий	Проведена оценка качества медицинских услуг в учреждении, составлен план мероприятий по повышению их качества. Оценка качества проводится ежегодно на ее основе корректируется план	23.03.2022
нет спален	Информировать родителей (законных представителей) о невозможности устройства данных помещений в связи с проектными решениями путем размещения информации на сайте, информационных стендах, консультаций.	Февраль 2020	Заместитель заведующего по ВМР Ответственный за ведение сайта	Родители (законные представители) проинформированы о невозможности устройства данных помещений в связи с проектными решениями путем размещения информации на официальном сайте, информа-	01.06.2022

				ционных стендах, консультациях с заведующим, педагогами групп. Родителям представлена мебель используемая для организации дневного сна, условия организуемые в группах, обосновано их полное соответствие современным требованиям.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				•	
наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Рассмотреть вопрос приобретения пандуса	В течении года	Завхоз	На данный момент отсутствует финансирование	
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласовать с ГИБДД возможность размещения парковки для автомобилей у зданий учреждения с выделением места для автотранспортных средств инвалидов	Май 2020	Заведующий	Ввиду сложившейся ситуации работа по согласованию перенесена на июль-август 2022	
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Рассмотреть вопрос адаптации поручней для инвалидов (лифты и расширенные дверные проемы не предусмотрены проектом решением зданий учреждения)	Апрель 2020	Заведующий	В данный момент необходимость в них отсутствует	
наличие сменных кресел-колясок	При возникновении необходимости приобрести сменные кресла-коляски (в данный момент необходимость в них отсутствует)	По мере необходимости	Завхоз	В данный момент необходимость в них отсутствует	
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Устройство данных помещений в зданиях учреждения невозможно по проектам.			В данный момент необходимость в них отсутствует	

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение данных информационных стендов и оборудования нецелесообразно ввиду отсутствия данного вида инвалидов среди воспитанников и родителей (законных представителей). При возникновении необходимости в них будет рассмотрен вопрос о их приобретении	При необходимости	Завхоз	В данный момент необходимость в них отсутствует	
	Инструктаж сотрудников по обслуживанию людей с ОВЗ и инвалидов	Февраль 2020	Заместитель заведующего по ВМР	Проведен инструктаж сотрудников по обслуживанию людей с ОВЗ и инвалидов	25.02.2022
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)	Приобретение данных информационных стендов нецелесообразно ввиду отсутствия данного вида инвалидов среди воспитанников и родителей (законных представителей). При возникновении необходимости в них будет рассмотрен вопрос о их приобретении	При необходимости	Завхоз	В данный момент необходимость в них отсутствует	
	Инструктаж сотрудников по обслуживанию людей с ОВЗ и инвалидов	Февраль 2020	Заместитель заведующего по ВМР	Проведен инструктаж сотрудников по обслуживанию людей с ОВЗ и инвалидов	25.02.2022
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Ввиду отсутствия данного вида инвалидов среди воспитанников и родителей (законных представителей) данные специалисты не предусмотрены штатным расписанием. При возникновении необходимости в них будет рассмотрен вопрос о их привлечении.	При необходимости	Заведующий	В данный момент необходимость в них отсутствует	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению	Ознакомление сотрудников с Кодек-	Ежегодно,	Заместитель	Проведено ознакомление со-	20.01.2022

доброжелательности и вежливости работников	сом профессиональной этики.	при приеме на работу	заведующего по ВМР	трудников с Кодексом профессиональной этики. Ознакомление с Кодексом профессиональной этики проводится при приеме сотрудника на работу.	
	Консультирование педагогов по вопросам организации взаимодействия с родителями (законными представителями)	Март 2020	Заместитель заведующего по ВМР	Проведена консультация для педагогов по организации взаимодействия с родителями (законными представителями) – «Как построить продуктивное взаимодействие с родителями (законными представителями) воспитанников, использование ИКТ»	01.02.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Информирование родителей (законных представителей) о деятельности учреждения через сайт, информационные стенды	постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Ответственный за ведение сайта	Информация о деятельности учреждения представлена на официальном сайте учреждения, информационных стендах, в уголках для родителей возрастных групп.	08.06.2022
	Продолжить работу по повышению МТБ учреждения	По мере финансирования	Завхоз	Приобретено игровое оборудование для площадок, метеостанции – игровой домик, песочницы – 2, столик со скамейками. Приобретены магнитные шахматные доски – 2. Приобретены конструкторы (робототехнические – 4 шт), Приобретены кукольные домики (для игровой деятельности) – 7 шт.	23.01.2021

