

УТВЕРЖДАЮ

Глава

Городского округа Красноуральск

Д.Н. Кузьминых

«30» января 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ Детский сад № 16

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:					
в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить на официальном сайте Учреждения план и отчет по итогам НОК	Январь, декабрь 2020	Ответственный за ведение сайта		
банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на	Разместить на официальном сайте банер с приглашением оставить	Январь 2020	Ответственный за ведение сайта	Размещен на официальном сайте банер с приглашением	Январь 2020

главной странице официального сайта образовательной организации)	отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта учреждения)			оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта учреждения)	
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Обновление и пополнение информации об учреждении на официальном сайте учреждения	постоянно	Ответственный за ведение сайта		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Информирование родителей о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения в том числе с помощью информационных стендов.	постоянно	Ответственный за ведение сайта		
	Обеспечение функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения	постоянно	Ответственный за ведение сайта		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных покупателями услуг:					
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Пронести изучение соответствия игрового оборудования площадок требованиям образовательной программы, охраны труда, СанПин.	Январь 2020	Заместитель заведующего по ВМР		
	Составить примерный план работы по приведению площадок в соответствии с рекомендациями	Февраль 2020	Заместитель заведующего по ВМР		
график работы	Провести анкетирование родителей	Февраль	Заместитель за-		

		(законных представителей) и по его итогам при необходимости скорректировать график работы учреждения	2020	ведущего по ВМР		
проблемы питания		Скорректировать 10-дневное меню и на его основе заключить договора с поставщиками продуктов питания	Март 2020	Медицинский работник, завхоз		
		Усилить контроль за организацией питания	постоянно	Медицинский работник		
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов		Провести обследование зданий учреждения и отдельных их элементов с целью установления необходимых мер по устранению недостатков	Март 2020	Завхоз		
		Составить расчеты для финансирования необходимых работ	Март 2020	Завхоз		
образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)		Изучить запрос родителей на организацию дополнительного образования	Март 2020	Заместитель зав-ведущего по ВМР		
		Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей и возможностями образовательной организации	Сентябрь 2020 (далее по-стоянно)	Заместитель зав-ведущего по ВМР		
благоустройство территории	прилегающей территории	Провести работы по приведению территории в соответствии с требованиями СанПин	Февраль, май, ноябрь 2020	Завхоз		
оснащение		Изучить соответствие и правового обслуживания групп образовательной программе учреждения и требованиям ФГОС ДО, составить перечень	Февраль 2020	Заместитель зав-ведущего по ВМР		

	оборудования необходимого для улучшения качества образования в учреждении				
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Изучить состояние мебели с целью ремонта, замены, пополнения.	Март 2020	Завхоз		
	Производить ремонт мебели	По мере необходимости	Завхоз		
	Составить перечень мебели по разным группам для приобретения	Март 2020	Завхоз		
узкопрофильные специалисты логопеды, психологи	Сделать запрос – обоснование на введение в штатное расписание должности психолога	Апрель 2020	Заведующий		
охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Данные работы в учреждении уже проводятся согласно рекомендациям, изложенным в паспортах безопасности учреждения	Ноябрь 2020	Заведующий		
наличие парковки	Согласовать с ГИБДД возможность размещения парковки для автомобилей у зданий учреждения	Май 2020	Заведующий		
медицинское обслуживание	Провести оценку качества медицинских услуг в учреждении, по согласованию с ГБУЗ СО «Красноуральская городская больница» составить план мероприятий по повышению качества	Март 2020	Заведующий		
нет спален	Информировать родителей (законных представителей) о невозможности	Февраль 2020	Заместитель зав-дующего по		

сти устройства данных помещений в связи с проектными решениями путем размещения информации на сайте, информационный стендах, консультациях.

ВМР
Ответственный
за ведение сайта

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Рассмотреть вопрос приобретения пандуса	В течение года	Завхоз		
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласовать с ГИБДД возможность размещения парковки для автомобилей у здания учреждения с выделением места для автотранспортных средств инвалидов	Май 2020	Заведующий		
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Рассмотреть вопрос адаптации поручней для инвалидов (лифты и расширенные дверные проемы не предусмотрены проектным решением здания учреждения)	Декабрь 2020	Заведующий		
наличие сменных кресел-колясок	При возникновении необходимости приобрести сменные кресла-коляски (в данный момент необходимость в них отсутствует)	По мере необходимости	Завхоз		
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Устройство данных помещений в зданиях учреждения невозможно по проектам.				
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение данных информационных стендов и оборудования нецелесообразно ввиду отсутствия дан-	При необходимости	Завхоз		

	ного вида инвалидов среди воспитанников и родителей (законных представителей). При возникновение необходимости в них будет рассмотрен вопрос о их приобретении				
	Инструктаж сотрудников по обслуживанию людей с ОВЗ и инвалидов	Февраль 2020	Заместитель зав-ведующего по ВМР		
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)	Приобретение данных информационных стендов нецелесообразновиду отсутствия данного вида инвалидов среди воспитанников и родителей (законных представителей). При возникновение необходимости в них будет рассмотрен вопрос о их приобретении	При необходимости	Завхоз		
	Инструктаж сотрудников по обслуживанию людей с ОВЗ и инвалидов	Февраль 2020	Заместитель зав-ведующего по ВМР		
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Ввиду отсутствия данного вида инвалидов среди воспитанников и родителей (законных представителей) данные специалисты не предусмотрены штатным расписанием. При возникновение необходимости в них будет рассмотрен вопрос о их привлечении.	При необходимости	Заведующий		

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению добросовестности и вежливости	Ознакомление сотрудников с Кодексом профессиональной этики.	Ежегодно, при приеме	Заместитель зав-ведующего по		
--	---	----------------------	------------------------------	--	--

Работников		на работу	ВМР			
	Консультирование педагогов по вопросам организации взаимодействия с родителями (законными представителями)	Март 2020	Заместитель заведующего по ВМР			
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Заместитель заведующего по ВМР			
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Информирование родителей (законных представителей) о деятельности учреждения через сайт, информационные стенды	постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Ответственный за ведение сайта			
	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг 1) Проведение социологических исследований по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг 2) Проведение дней открытых дверей для родителей воспитанников	Апрель	Заместитель заведующего по ВМР			
	Продолжить работу по повышению МТБ учреждения	В соответствии с планом финансового хозяйственной деятельности на 2020 год и пла-	Заведующий Завхоз			

		новый пе- риод 2021 год			
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Ввести должность психолога	Сентябрь 2020	Заведующий		
	Ввести в соответствии с запросом родителей (законных представителей) дополнительные образовательные программы.	Сентябрь 2020	Заместитель за- ведующего по ВМР		

Заведующий
МБДОУ Детский сад № 16

Т.В. Габбасова